

Утверждено
Приказом № __ от “__” _____ 2026г.
Генеральный директор ООО “Сервио”
_____ А.Ф. Гимадиева

Правила посещения и оказания услуг бистро при пляжном клубе «Татар Су»

Настоящие Правила посещения и оказания услуг кафе пляжного клуба «Татар Су» (бистро) регулируют отношения между Гостями (Посетителями) и Исполнителем (лицом, оказывающим услуги общественного питания (Услуги)).

1. Правила оказания услуг

1.1 Понятия, используемые в настоящих правилах:

- **Клуб** - пляжный клуб “Татар Су”, территория, оказывающая услуги бассейна и пляжного отдыха.
- **Бистро** – кафе пляжного клуба «Татар Су», расположенный по адресу: г. Казань, ул. Кремлевская набережная, д. 1 В корпус 2., оказывающее услуги питания исключительно гостям Клуба.
- **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Сервио».
- **Гость (Посетитель)** – физическое лицо, получающее услуги Клуба, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее использующее услуги бистро пляжного клуба «Татар Су».
- **Услуги** – услуги общественного питания, предусматривающие деятельность Исполнителя по удовлетворению потребностей потребителя в продукции общественного питания и покупных товаров, в проведении досуга и в других дополнительных услугах.

1.2 Гости (Посетители) обязаны соблюдать настоящие Правила.

1.3 Исполнитель оказывает Гостям (Посетителям) Услуги в соответствии с ассортиментом блюд и ценам, установленным в меню, действующим в Бистро на дату оказания Услуг. Услуги оказываются Гостям (Посетителям) в формате самообслуживания (оформление заказа на стойке выдачи).

1.4 Услуги по обслуживанию банкетов, фуршетов и иных мероприятий Исполнитель оказывает по предварительному согласованию между Исполнителем и заказчиком мероприятия (дата, время проведения мероприятия, меню, цена и пр.)

1.5 В бистро могут устанавливаться специальные цены на специальные предложения (акции, праздничное меню и т. д.), применяться программы лояльности, в том числе временные или постоянные скидки, дисконтные и/или накопительные карты, купоны на разовые скидки и т. д. Условия применения и сроки действия вышеуказанных специальных

предложений, программ лояльности и т. д. определяется Исполнителем и в любое время могут быть изменены или отменены.

1.6 Для отдельных (дополнительных) видов услуг (еда на вынос, доставка еды и т.д.), а также для предоставления услуг питания в форме фуршета, шведского стола и т. д. могут устанавливаться специальные условия, правила, цены и сроки оказания таких мероприятий.

1.7 Гость (Посетитель) принимает к сведению и дает согласие на использование на территории Бистро видеонаблюдения. Режим видеонаблюдения установлен в целях безопасности Гостей (Посетителей) Гостей и их имущества.

1.8 Находясь на территории Бистро Гость (Посетитель) может стать участником фото-, видео- или аудиозаписи, проводимой в Бистро в рекламных целях, в том числе для последующего использования указанных фото-, видео- или аудиоматериалов в демонстрации по телевидению, радиотрансляции или опубликовано в СМИ, социальных сетях. При наличии у Гостя (Посетителя) возражений по поводу проведения таких съемки и/или записи с его участием Гость (Посетитель) должен обратиться к администрации Бистро для решения вопроса о предоставлении ему иного посадочного места, при его наличии.

1.9 В целях безопасности, а также в целях охраны общественного порядка Исполнитель оставляет за собой право отказать, ограничить, прекратить доступ или пребывание в Бистро Гостю (Посетителю) в случае всякого проявления агрессии или иного неадекватного поведения, нахождения в наркотическом, токсическом, алкогольном опьянении.

1.10 Посещение Бистро разрешено в установленные часы работы.

Понедельник – Воскресенье с 09:00 до 20:00 по МСК. Предельное время оформления заказа 19:30 по МСК.

1.11 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в режим работы Бистро без дополнительного письменного уведомления.

1.12 После наступления времени закрытия Бистро администрация Бистро вправе потребовать от Гостей (Посетителей) покинуть Бистро.

1.13 Исполнитель вправе отказать в Услугах, ограничить или прекратить оказание Услуг при нарушении Гостем (Посетителем) условий, изложенных в настоящих Правилах.

2. Правила посещения Бистро

2.1 Находясь на территории Бистро Гости (Посетители) должны соблюдать правила общественного порядка, относиться уважительно к другим Гостям (Посетителям) и не создавать дискомфорт для отдыха других Гостей (Посетителей).

2.2 В Бистро запрещается:

- приносить с собой в Бистро и употреблять принесенные с собой продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки;
- продажа алкогольной продукции несовершеннолетним (в случае возникновения сомнений в достижении покупателем совершеннолетия лицо, осуществляющее отпуск алкогольной

продукции, вправе потребовать у покупателя документ, удостоверяющий личность и позволяющий установить возраст покупателя. (Перечень документов, позволяющих установить возраст покупателя алкогольной продукции утвержден Приказом Минпромторга России от 31.05.2017 г. №1728.);

- употреблять алкогольную продукцию за пределами Бистро;
- приносить с собой и употреблять наркотические и/или токсические вещества на территории Бистро;
- курение табачных изделий, кальяна, электронных испарителей;
- неадекватное, агрессивное или навязчивое поведение по отношению к другим Гостям (Посетителям) и/или персоналу Бистро;
- неуважительно относиться к сотрудникам и/или Гостям (Посетителям), употреблять в общении с персоналом и/или иными Гостями (Посетителями) оскорбительные высказывания, нецензурную брань;
- подсаживаться за столики к другим Гостям (Посетителям) без приглашения или разрешения последних;
- нарушать общественный порядок и спокойствие других Гостей (Посетителей);
- провоцировать конфликты и/или вступать в драки;
- свистеть, громко кричать и иначе мешать другим Гостям (Посетителям);
- пребывание на территории или у входа в Бистро с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности (в случае обнаружения указанных предметов Гостю (Посетителю) может быть отказано в обслуживании с вызовом сотрудников правоохранительных органов);
- нахождение без одежды или исключительно в купальных костюмах (купальники/плавки) в верхней, рабочей одежде или служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих, сотрудников охраны и т. д.), с крупногабаритными вещами, а также в неопрятной, рваной или грязной пачкающей одежде и/или обуви;
- пребывание с животными;
- производить несанкционированные фото-, аудио- и/или видеосъемку на территории Бистро, фотографировать или производить видеосъемку, аудиозапись Гостей (Посетителей) без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки или записи;
- наносить вред имуществу Гостей (Посетителей), а также имуществу Бистро;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению Гостей (Посетителей) и/или сотрудников Бистро, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
- занимать столики, забронированные иными лицами (для иных Гостей (Посетителей));

- заходить в служебные и административные помещения;
- ставить ноги на стулья, на столы;
- требовать внести изменения в музыкальную программу/сопровождение Бистро;
- играть в азартные игры;
- иные противоправные действия в отношенииGuest (Посетителей), персонала и/или имущества Бистро;
- осуществлять любую торговлю, рекламу без разрешения администрации Бистро;

3. Ответственность

3.1. Гости (Посетители) в установленном действующим законодательством порядке несут ответственность за соблюдение общественного порядка, причинение вреда жизни, здоровью, имуществу другихGuest (Посетителей) и Бистро.

3.2. При наличии у Гостя (Посетителя) пищевой аллергии или непереносимости на какой-либо продукт/группу продуктов Гость (Посетитель) обязан уведомить сотрудников Бистро до оказания ему Услуги.

3.3. Принимая участие в конкурсах, играх и иных мероприятиях, проводимых на территории Бистро (Далее - «Мероприятие»), Гость (Посетитель) подтверждает, что:

- полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами,
- не имеет медицинских противопоказаний для участия в мероприятии,
- полностью принимает на себя ответственность за жизнь и состояние своего здоровья.

3.3.1. Гость (Посетитель) обязан самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и воздерживаться от участия в мероприятии при возникновении у него острых инфекционных заболеваний, обострении хронических заболеваний, а также при плохом самочувствии.

3.3.2. Исполнитель не несет ответственности за вред жизни или здоровью участника мероприятия, возникший в результате неисполнения им условий настоящих Правил.

3.4. В случае нарушения Гостем (Посетителем) или иными лицами настоящих Правил, требований действующего законодательства администрация Бистро (в т. ч. сотрудник) вправе:

- производить дополнительную фото- и/или видео фиксацию нарушения, аудиозапись;
- при причинении Гостем (Посетителем) вреда имуществу Бистро потребовать оплаты возмещения полной стоимости поврежденного, испорченного или уничтоженного имущества;
- вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны, требовать проведения проверки в отношении Гостя (Посетителя) (в т. ч. досмотра личных вещей);
- удалить нарушителя с территории Клуба.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личных вещей Гостей (Посетителей).

4. Заключительные положения

4.1. Настоящие Правила вступают в силу и применяются с «07» июня 2026 г. включительно.

4.2. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Исполнитель, Гости (Посетители) руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан.

4.3. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации и/или Республики Татарстан, настоящие Правила применяются в части, не противоречащей действующему законодательству.